

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ ТОВАРОВ

Наличный расчёт

При доставке оплата наличными курьеру при получении заказа. При получении товара обязательно проверьте состав заказ, наличие приборов, соусов.

Картой курьеру

При доставке оплата банковской картой на терминал, либо с помощью мобильных платежных систем Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay курьеру при получении заказа. При получении товара обязательно проверьте состав заказ, наличие приборов, соусов.

Банковская карта

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты (по требованию банка), срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к Вам в СМС. Если код безопасности к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующим телефонам: +7 (842) 221-52-15

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде.

Случаи отказа в совершении платежа:

В случае онлайн оплаты:

- если заказ еще изготавливается, денежные средства вернуться в течении 3х дней.
 - если заказ у курьера, автоматически формируется заявка на возврат, которую рассматривает управляющий, весь процесс может занять до 30 рабочих дней
- Управляющий в праве отклонить заявку на возврат средств.

В случае наличного расчета на доставке:

- время и сроки обговариваются индивидуально с управляющим или менеджером кафе

В случае оплаты в месте продажи:

- как с наличным, так и с безналичным расчетом деньги можно вернуть в день совершения покупки, только в кафе
- возможность возврата в другой день от совершения покупки обговаривается индивидуально с управляющим или менеджером кафе